



## REGLAMENTO INTERNO

1. FIRST FORMACIÓN comunicará con suficiente antelación el cierre o unión de grupos si no alcanzan el mínimo establecido de 6 alumnos por grupo.
2. FIRST FORMACIÓN no puede garantizar la permanencia del mismo/a profesor/a durante el curso completo.
3. FIRST FORMACIÓN se compromete a informar al alumno/a cuando exista la posibilidad de cambiar a otros grupos más recomendables por razones pedagógicas.
4. La forma de pago por defecto será el pago por suscripción a través del ÁREA CLIENTES. Los pagos que se realizan en la academia se efectuarán en la primera semana lectiva de cada mes.
5. La baja temporal o definitiva deberá notificarse antes de la última semana de cada mes para que no comience el siguiente período de cobro. Si no, se procederá al cobro del siguiente período completo.
6. La no asistencia del alumno/a por causas ajenas al centro no exime del pago de la cuota correspondiente ni es motivo para la devolución de la cuota, matrícula o reserva de plaza. En el caso de los cursos One to One, para cancelar una clase, es necesario avisar con al menos 24 horas de antelación.
7. Los pagos no son reembolsables. En caso de fuerza mayor que impida su asistencia, el alumno/a podrá recuperar las clases en el transcurso de un año después de su pago si sigue matriculado/a en el centro.
8. Los gastos originados por la devolución de los recibos irán a cargo del cliente y se abonarán en el centro (en metálico o con tarjeta) antes del comienzo del siguiente período de cobro.
9. Para beneficiarse de las promociones aplicadas por forma de pago es necesario mantener la misma forma de pago todo un curso. Las promociones no son acumulables a otros años.
10. Si el cliente lo solicita, se cobrará en julio la mensualidad correspondiente a septiembre en concepto de reserva de plaza del siguiente curso académico.

## Plan de fidelización



**30€ de descuento en la matrícula**  
si pagas por suscripción en el área de clientes



**Plan Familia**  
5% de descuento para tu familia  
válido mientras tod@s estéis matriculad@s



**20% de descuento**  
si te matriculas en 2 o más cursos a la vez



**10 amig@s = curso gratis**  
Por cada amig@ que traigas, un mes gratis para l@s 2  
promoción válida solo para alumn@s con antigüedad superior a 3 meses

Somos centro preparador de Exámenes Oficiales de Cambridge, no un centro examinador por lo que **las enseñanzas impartidas por este centro no conducen a la obtención de un título con validez oficial.**

91 371 98 45  
615 600 719

Calle Mercurio 20  
28032 Madrid

[www.firstformacion.es](http://www.firstformacion.es)  
[hola@firstformacion.es](mailto:hola@firstformacion.es)